



แนวทางการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรทางการศึกษา ฝ่ายบริหารงานทั่วไป



คู่มือการปฏิบัติงาน กลุ่มบริหารงานทั่วไปโรงเรียนวัดอ่าวใหญ่
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

งานด้านการบริหารทั่วไป

ด้วยปัจจุบันมีการกระจายอำนาจการบริหารจัดการด้านงบประมาณถึงสถานศึกษาอย่างทั่วถึง โดยมุ่งหวังเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อสถานศึกษา ตามความจำเป็นที่ต้องใช้แก่นักเรียนอย่างแท้จริง ซึ่งตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๖๒ กำหนดให้มีระบบการตรวจสอบติดตามและประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผล การใช้จ่ายงบประมาณการจัดการศึกษา โดยหน่วยงานภายในและหน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่ตรวจสอบภายนอกประกอบกับตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เน้นการบริหารจัดการอย่างมีส่วนร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ เช่น อบต. ผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงานอื่นๆ

เพื่อให้การปฏิบัติงานตามหน้าที่ดังกล่าวข้างต้นให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลได้นั้น บุคลากรผู้ปฏิบัติงานจึงจำเป็นต้องเข้าใจภารกิจและรายละเอียดในการปฏิบัติงาน มีเป้าหมาย มีขั้นตอน กระบวนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน จึงจะบรรลุวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ การจัดทำ คู่มือการปฏิบัติงานกลุ่มบริหารงานทั่วไป เพื่อใช้ในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม เกิดความพึงพอใจ

เป็นภารกิจหนึ่งของโรงเรียนในการสนับสนุน ส่งเสริมการปฏิบัติงานของโรงเรียนให้บรรลุตามนโยบาย และมาตรฐานการศึกษาที่โรงเรียนกำหนดให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล เช่น การดำเนินงานธุรการ งานพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ การประสานและพัฒนาเครือข่ายการศึกษา การจัดระบบบริหารและพัฒนางาน งานเทคโนโลยีสารสนเทศ การดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม การจัดทำสำมะโนผู้เรียน การรับนักเรียน การระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา งานส่งเสริมงานกิจการนักเรียน การประชาสัมพันธ์งานการศึกษา

บทบาทและหน้าที่ของกลุ่มบริหารทั่วไป

หัวหน้ากลุ่มบริหารทั่วไป

มีหน้าที่รับผิดชอบในขอบข่ายต่อไปนี้

๑. ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะหัวหน้ากลุ่มบริหารทั่วไปของโรงเรียน
๒. เป็นที่ปรึกษาของผู้บริหารโรงเรียนเกี่ยวกับงานบริหารทั่วโรงเรียน
๓. กำกับ ติดตาม การดำเนินงานของกลุ่มบริหารทั่วไปให้ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ

๔. กำหนดหน้าที่ของบุคลากรในกลุ่มบริหารทั่วไป และควบคุมการปฏิบัติงานของสำนักงานบริหารทั่วไป

๕. บริหารจัดการในสายงานตามบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๖. กำกับ ติดตาม ให้งานแผนงานและบริหารทั่วไป ประสานฝ่ายต่างๆ เพื่อดำเนินกิจกรรม งาน



โครงการ ให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการ และปฏิบัติการของโรงเรียน

๗. กำกับ ติดตาม ประสานงานให้มีการรวบรวมข้อมูล สถิติเกี่ยวกับงานบริหารทั่วไปให้เป็นปัจจุบัน เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา และแก้ไขปัญหา

๘. ควบคุม กำกับ ติดตาม การดำเนินงานและประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรในกลุ่มบริหารทั่วไป อย่างต่อเนื่อง

๙. ติดตามประสานประโยชน์ของครู ผู้ปฏิบัติหน้าที่และปฏิบัติหน้าที่พิเศษ เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจ

๑๐. วินิจฉัยสั่งการงานที่รับมอบหมายไปยังงานที่เกี่ยวข้อง

๑๑. ติดตามผลสัมฤทธิ์และประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อสรุปปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินงาน เพื่อหาแนวทางในการพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๑๒. กำกับ ติดตาม ให้งานติดตามประเมินผล และประสานงาน ดำเนินการติดตามการปฏิบัติงานของทุกงานพร้อมรายงานผลการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

๑๓. ประสานงานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนวัดนางแก้ว

๑๔. ติดต่อประสานงานระหว่างโรงเรียนกับหน่วยงานภายนอกในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานบริหารทั่วไป

๑๕. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๑. ชื่องาน : งานสารบรรณและธุรการ

ขั้นตอนการทำงาน	ระยะเวลาที่ใช้	ผู้รับผิดชอบ
๑.๑ รับ – ส่งหนังสือราชการ, ลงทะเบียนหนังสือเข้าออก	ตลอดปีการศึกษา ๒๕๖๘	นางสาวสุธีรารงค์ รอดคลองตัน นางสาวอังคณา จำปาหอม
๑.๒ จัดเก็บเอกสาร เพิ่มข้อมูล และรายงานสำคัญของโรงเรียน	ตลอดปีการศึกษา ๒๕๖๘	นางสาวสุธีรารงค์ รอดคลองตัน นางสาวอังคณา จำปาหอม

๒. ชื่องาน : งานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม

ขั้นตอนการทำงาน	ระยะเวลาที่ใช้	ผู้รับผิดชอบ
๒.๑ ดูแลซ่อมแซม บำรุงรักษาอาคารสถานที่ ระบบน้ำ-ไฟ	ตลอดปีการศึกษา ๒๕๖๘	นางสาวสุธีรารงค์ รอดคลองตัน นางสาวอังคณา จำปาหอม
๒.๒ จัดทำแผนผังและบริหารพื้นที่ใช้สอย	ตลอดปีการศึกษา ๒๕๖๘	นางสาวสุธีรารงค์ รอดคลองตัน นางสาวอังคณา จำปาหอม



ชื่องาน : งานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม (ต่อ)

ขั้นตอนการทำงาน	ระยะเวลาที่ใช้	ผู้รับผิดชอบ
๒.๓ ดูแลความสะอาดและความปลอดภัย ในโรงเรียน	ตลอดปีการศึกษา ๒๕๖๘	นางสาวสุธีวรางค์ รอดคลองตัน นางสาวอังคณา จำปาหอม

๓. ชื่องาน : งานประชาสัมพันธ์และงานสัมพันธ์ชุมชน

ขั้นตอนการทำงาน	ระยะเวลาที่ใช้	ผู้รับผิดชอบ
๓.๑ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และผลงานของ โรงเรียน	ตลอดปีการศึกษา ๒๕๖๘	นางสาวสุธีวรางค์ รอดคลองตัน นางสาวอังคณา จำปาหอม
๓.๒ ร่วมกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับ ชุมชนและหน่วยงานภายนอก	ตลอดปีการศึกษา ๒๕๖๘	นางสาวสุธีวรางค์ รอดคลองตัน นางสาวอังคณา จำปาหอม
๓.๓ ดูแลเว็บไซต์และช่องทางสื่อสารของ โรงเรียน	ตลอดปีการศึกษา ๒๕๖๘	นายทศพล ถนอมพงษ์

๔. ชื่องาน : งานระเบียบวินัยและความประพฤติ

ขั้นตอนการทำงาน	ระยะเวลาที่ใช้	ผู้รับผิดชอบ
๔.๑ กำกับดูแลการปฏิบัติตามระเบียบของ โรงเรียน	ตลอดปีการศึกษา ๒๕๖๘	นางสาวสุธีวรางค์ รอดคลองตัน นางสาวอังคณา จำปาหอม
๔.๒ ติดตามพฤติกรรมและแก้ไขปัญหา นักเรียน	ตลอดปีการศึกษา ๒๕๖๘	นางสาวสุธีวรางค์ รอดคลองตัน นางสาวอังคณา จำปาหอม
๔.๓ จัดทำข้อมูลประวัติความประพฤติ	ตลอดปีการศึกษา ๒๕๖๘	นางสาวสุธีวรางค์ รอดคลองตัน นางสาวอังคณา จำปาหอม



๕. ชื่องาน : งานสวัสดิการและความปลอดภัย

ขั้นตอนการทำงาน	ระยะเวลาที่ใช้	ผู้รับผิดชอบ
๕.๑ ดูแลสุขภาพ อุบัติเหตุ และประกัน อุบัติเหตุ	ตลอดปีการศึกษา ๒๕๖๘	นางสาวสุชีวีรางค์ รอดคลองตัน นางสาวอังคณา จำปาหอม
๕.๒ จัดทำโครงการสุขภาพจิตและสุขภาพ กาย	ตลอดปีการศึกษา ๒๕๖๘	นางสาวสุชีวีรางค์ รอดคลองตัน นางสาวอังคณา จำปาหอม

๖. ชื่องาน : งานส่งเสริมคุณธรรมและกิจกรรมพิเศษ

ขั้นตอนการทำงาน	ระยะเวลาที่ใช้	ผู้รับผิดชอบ
๖.๑ กิจกรรมวันไหว้ครู	มิถุนายน ๒๕๖๘	นางสาวสุชีวีรางค์ รอดคลองตัน นางสาวอังคณา จำปาหอม
๖.๒ กิจกรรมแห่เทียนวันเข้าพรรษา	๙ กรกฎาคม ๒๕๖๘	นางสาวสุชีวีรางค์ รอดคลองตัน นางสาวอังคณา จำปาหอม
๖.๓ กิจกรรมวันแม่แห่งชาติ	๑๒ สิงหาคม ๒๕๖๘	นางสาวสุชีวีรางค์ รอดคลองตัน นางสาวอังคณา จำปาหอม

๗. ชื่องาน : งานแนะแนวและดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ขั้นตอนการทำงาน	ระยะเวลาที่ใช้	ผู้รับผิดชอบ
๗.๑ ให้คำปรึกษาด้านการเรียนและการใช้ ชีวิต	ตลอดปีการศึกษา ๒๕๖๘	นายทศพล ถนอมพงษ์
๗.๒ ประสานงานกับผู้ปกครองนักเรียน	ตลอดปีการศึกษา ๒๕๖๘	นางสาวสุชีวีรางค์ รอดคลองตัน นางสาวอังคณา จำปาหอม
๗.๓ คัดกรองและช่วยเหลือนักเรียนที่มี ปัญหา	ตลอดปีการศึกษา ๒๕๖๘	นางสาวสุชีวีรางค์ รอดคลองตัน นางสาวอังคณา จำปาหอม



๘. ชื่องาน : งานส่งเสริมประชาธิปไตยและกิจกรรมนักเรียน

ขั้นตอนการทำงาน	ระยะเวลาที่ใช้	ผู้รับผิดชอบ
๘.๑ การเลือกตั้งสภานักเรียน	ตลอดปีการศึกษา ๒๕๖๘	นางสาวอังคณา จำปาหอม นางสาวพิชญ์ญา ญาณวุฒิ

๙. ชื่องาน : งานการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในโรงเรียน

ขั้นตอนการทำงาน	ระยะเวลาที่ใช้	ผู้รับผิดชอบ
๙.๑ จัดทำโครงการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในโรงเรียน	ตลอดปีการศึกษา ๒๕๖๘	นายทศพล ถนนอมพงษ์
๙.๒ คัดกรองและเฝ้าระวังนักเรียนกลุ่มเสี่ยง	ช่วงที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๘ และ ช่วงที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๘	นางสาวสุธีวรางค์ รอดคลองตัน นางสาวอังคณา จำปาหอม
๙.๓ ให้ความรู้และรณรงค์ต่อต้านยาเสพติดผ่านกิจกรรมและสื่อประชาสัมพันธ์	ตลอดปีการศึกษา ๒๕๖๘	นางสาวสุธีวรางค์ รอดคลองตัน นางสาวอังคณา จำปาหอม
๙.๔ เฝ้าระวังสิ่งแวดลอมออนไลน์และการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน	ตลอดปีการศึกษา ๒๕๖๘	นางสาวสุธีวรางค์ รอดคลองตัน นางสาวอังคณา จำปาหอม
๙.๕ ประสานงานกับผู้ปกครอง อปพร. ตำรวจ และชุมชน ในการป้องกันยาเสพติด	ช่วงที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๘ และ ช่วงที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๘	นางสาวสุธีวรางค์ รอดคลองตัน นางสาวอังคณา จำปาหอม
๙.๖ สร้างเครือข่ายสถานศึกษาสีขาวในระดับพื้นที่	มิถุนายน ๒๕๖๘	นางสาวสุธีวรางค์ รอดคลองตัน นางสาวอังคณา จำปาหอม



ปฏิทินการปฏิบัติงานบริหารทั่วไป

เดือน	ภารกิจหลักของฝ่ายบริหารงานทั่วไป	ผู้รับผิดชอบ
เมษายน - พฤษภาคม	<ul style="list-style-type: none"> - จัดเตรียมเอกสารทะเบียนนักเรียน - ประชุมเตรียมแผนปฏิบัติงานประจำปี 	- บริหารงานทั่วไป
สิงหาคม - กันยายน	<ul style="list-style-type: none"> - ตรวจสอบพัสดุประจำปี - ประชุมวางแผนและขออนุมัติงบประมาณ - ซ่อมแซมอาคารก่อนเปิดภาคเรียนใหม่ 	<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่พัสดุ - บริหารงานทั่วไป
ตุลาคม	<ul style="list-style-type: none"> - ปิดภาคเรียนที่ ๒ ปรับปรุงภูมิทัศน์ อาคาร สถานที่ - เตรียมจัดทำแผนประจำปีงบประมาณ 	<ul style="list-style-type: none"> - บริหารงานทั่วไป - บริหารงาน ๔ ฝ่าย
พฤศจิกายน - ธันวาคม	<ul style="list-style-type: none"> - รายงานผลการควบคุมภายใน 	- บริหารงาน ๔ ฝ่าย
มกราคม - มีนาคม	<ul style="list-style-type: none"> - กิจกรรมทัศนศึกษา - เตรียมจัดทำแผนประจำปี 	- บริหารงาน ๔ ฝ่าย
เมษายน	<ul style="list-style-type: none"> - สรุปผลและจัดเก็บเอกสารประจำปี - ประชุมวิเคราะห์ผลและปรับแผน 	<ul style="list-style-type: none"> - บริหารงานทั่วไป - บริหารงาน ๔ ฝ่าย



กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารงานทั่วไป ดังนี้

๑. กฎหมายระดับพระราชบัญญัติ

- ๑.๑ กฎหมายระดับพระราชบัญญัติ พ.ศ.๒๕๔๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
 - วางหลักการบริหารจัดการศึกษาแบบมีส่วนร่วมโปร่งใส และตรวจสอบได้
- ๑.๒ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐
 - กำหนดให้หน่วยงานรัฐต้องเปิดเผยข้อมูลที่ประชาชนควรรับรู้
- ๑.๓ พระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ.๒๕๖๑
 - ควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณราชการให้มีประสิทธิภาพและความโปร่งใส
- ๑.๔ พระราชบัญญัติความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ.๒๕๓๙
 - เจ้าหน้าที่รัฐที่ประมาทเลินเล่อหรือจงใจทำผิด อาจต้องชดใช้ค่าเสียหาย
- ๑.๕ พระราชบัญญัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ.๒๕๔๒ (แก้ไขถึงปี ๒๕๖๑)
 - ครอบคลุมถึงความโปร่งใสกระบวนการการจัดซื้อจัดจ้างและการใช้งบประมาณ

๒. กฎหมาย/ระเบียบ/แนวทางที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับงานในฝ่ายบริหารงานทั่วไป

- ๒.๑ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ.๒๕๒๖ (และที่แก้ไขเพิ่มเติม)
 - กำหนดวิธีรับ - ส่งหนังสือราชการ การลงทะเบียน การเก็บรักษาเอกสาร
- ๒.๒ ระเบียบพัสดุของทางราชการ (ใช้ตามระบบ e-GP)
 - ระเบียบว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ
- ๒.๓ ระเบียบกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยการพัสดุในสถานศึกษา พ.ศ.๒๕๖๐
- ๒.๔ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๕๒
 - เกี่ยวกับการรักษาความลับในเอกสารทางราชการ
- ๒.๕ แนวปฏิบัติด้านความโปร่งใส (ITA) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
 - เช่น ข้อมูลเผยแพร่ การจัดซื้อจัดจ้าง การเปิดเผยงบประมาณ

แหล่งอ้างอิงเพิ่มเติม

- สพฐ.(OBEC) : www.obec.go.th
- ป.ป.ช. : www.nacc.go.th
- ระบบ e-GP : www.gprocurement.go.th

